

STRUTTURA DEI SISTEMI DI GESTIONE 9001 - 14001 - 45001

CICLO DI DEMING - PDCA

PLAN - PIANIFICARE				DO - FARE	CHECK - VERIFICARE	ACT - AGIRE
4 CONTESTO	5 LEADERSHIP	6 PIANIFICAZIONE	7 SUPPORTO	8 ATTIVITA' OPERATIVE	9 VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI	10 MIGLIORAMENTO
4.1 Q-A-S Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	5.1 Q-A-S Leadership e impegno	6.1 Q-A-S Azioni per affrontare rischi e opportunità	7.1 Q-A-S Risorse	8.1 Q-A-S Pianificazione e controllo operativi	9.1 Q-A-S Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	10.1 Q-A-S Generalità
4.2 Q-A-S Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	5.2 Q-A-S Politica	6.2 Q-A-S Obiettivi per la Q-A-S e pianificazione per il loro raggiungimento	7.2 Q-A-S Competenza	8.2 Q Requisiti per i prodotti e i servizi 8.2 A-S Preparazione e risposta alle emergenze	9.2 Q-A-S Audit interno	10.2 Q-A Non conformità e azioni correttive 10.2 S Incidenti Non conformità e azioni correttive
4.3 Q-A-S Determinare il campo di applicazione del	5.3 Q-A-S Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	6.3 Q-A-S Pianificazione delle modifiche	7.3 Q-A-S Consapevolezza	8.3 Q Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi	9.3 Q-A-S Riesame di direzione	10.3 Q-A-S Miglioramento continuo
4.4 Q-A-S e relativi processi			7.4 Q-A-S Comunicazione	8.4 Q Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno		
			7.5 Q-A-S Informazioni documentate	8.5 Q Produzione ed erogazione dei servizi		
				8.6 Q Rilascio di prodotti e servizi		
				8.7 Q Controllo degli output non conformi		

Legenda:

Q = SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (SGQ)-A = SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (SGA)-S = SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA (SSL)